

ΠΛΑΝΟ ΑΤΟΚΩΝ ΔΟΣΕΩΝ

1. Η Alpan Electroline Ltd (στο εξής «η Εταιρεία») προσφέρει στους καταναλωτές τη δυνατότητα χρηματοδότησης των αγορών τους μέσω εταιρικής πίστωσης με άτοκες μηνιαίες δόσεις.
2. Η δυνατότητα χρηματοδότησης για την αγορά αγαθών ισχύει μόνο για Samsung smartphones αξίας €399 και άνω σε όλους τους διαθέσιμους χρωματισμούς και χωρητικότητες.
3. Οι καταναλωτές μπορούν να χρηματοδοτηθούν για την αγορά περισσότερα του ενός αγαθού που αναφέρονται πιο πάνω, νοούμενου ότι το συνολικό τίμημα αγοράς τους να δεν ξεπερνά τις €2.000.
4. Οι δόσεις είναι μηνιαίες, ισόποσες και άτοκες. Οι καταναλωτές μπορούν να επιλέξουν μεταξύ 6 ή 12 μηνιαίων δόσεων.
5. Δεν απαιτείται η καταβολή οποιασδήποτε προκαταβολής.
6. Δεν υπάρχουν διεκπεραιωτικά έξοδα τρόπου πληρωμής.
7. Η δυνατότητα χρηματοδότησης παρέχεται μόνο σε φυσικά πρόσωπα, που διατηρούν τη μόνιμη κατοικία τους στην Κύπρο. Για να αιτηθεί ένας καταναλωτής χρηματοδότηση των αγορών του μέσω εταιρικής πίστωσης με άτοκες δόσεις, θα πρέπει να μεταβεί σε οποιοδήποτε φυσικό κατάστημα της Εταιρείας, με το δελτίο ταυτότητας του, ένα πρόσφατο λογαριασμό κοινής ωφελείας στο όνομα του και αντίγραφο λογαριασμού (IBAN) που διατηρεί σε ένα από τα ακόλουθα πιστωτικά ιδρύματα: Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λίμιτεδ και Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ.
8. Η έγκριση της χρηματοδότησης εξαρτάται από το αποτέλεσμα της αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας του καταναλωτή. Η αξιολόγηση θα πραγματοποιείται από την εξειδικευμένη εταιρεία Infocredit Group Ltd.
9. Για την εξόφληση των μηνιαίων δόσεων, ο καταναλωτής υποχρεούται όπως εξουσιοδοτήσει την Εταιρεία να αποστέλλει οδηγίες για χρέωση λογαριασμού (Εντολή Άμεσης Χρέωσης SEPA) που διατηρεί σε ένα από τα ακόλουθα πιστωτικά ιδρύματα: Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λίμιτεδ, Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ, Alpha Bank Cyprus Ltd και Ancoria Bank Limited».
10. Η κυριότητα των αγαθών για την αγορά των οποίων η Εταιρεία χρηματοδοτεί τον καταναλωτή, παραμένει στην Εταιρεία μέχρι την εξόφληση της πίστωσης.
11. Ο καταναλωτής υποχρεούται, πριν την εξόφληση της πίστωσης:
 - i. Να μη πωλήσει τα προϊόντα και/ή υπηρεσίες ούτε να τα επιβαρύνει με οποιοδήποτε βάρος ούτε να παραχωρήσει τη χρήση τους σε οποιονδήποτε τρίτο.

ii. Να διαφυλάξει και διατηρήσει τα προϊόντα και/ή υπηρεσίες σε άριστη κατάσταση, όπως τα παρέλαβε, ευθυνόμενος για καταστροφή, φθορά ή απώλεια έστω και από τυχαίο γεγονός.

iii. Να μη μεταβάλει ή εξαλείψει τον χρωματισμό καθώς επίσης το σήμα, επιγραφή ή σειριακό αριθμό των προϊόντων, εφόσον εμφανίζουν ιδιοκτησία και προέλευση.

12. Σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί από την Εταιρεία, ο καταναλωτής οφείλει να προσκομίσει εγγυητική συμφωνία με την οποία πρόσωπο άλλο από τον καταναλωτή, εγγυάται τις υποχρεώσεις του καταναλωτή.

13. Ο καταναλωτής υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία για κάθε ζημιά της ή απώλεια ή βλάβη των πωληθέντων από οποιαδήποτε αιτία.

14. Η Εταιρεία ή ο καταναλωτής μπορούν να υπαναχωρήσουν από τη μεταξύ τους συμφωνία χωρίς ζημιά εφόσον δεν παρελήφθησαν τα πωληθέντα από τον καταναλωτή και εφόσον ενημερώσουν γραπτώς το άλλο μέρος. Σε περίπτωση υπαναχώρησης, η μόνη υποχρέωση της Εταιρείας είναι να επιστρέψει άτοκα κάθε ποσό που μέχρι τότε κατέβαλε ο καταναλωτής προς αυτή.

15. Οποιαδήποτε έξοδα, τέλη και φόροι που πιθανό να προκύψουν μελλοντικά θα βαρύνουν τον καταναλωτή εκτός εάν ρητά προνοείται από την εθνική νομοθεσία ή άλλη εφαρμοστέα νομοθεσία ή άλλως πως, ότι τέτοια έξοδα, τέλη και φόροι θα πρέπει να βαρύνουν την Εταιρεία.

16. Εάν ο καταναλωτής δεν καταβάλει για δύο (2) συνεχόμενους μήνες τις οφειλόμενες δόσεις, τότε η Εταιρεία δικαιούται: i. Να θεωρήσει λυμένη τη μεταξύ τους συμφωνία και να ανακτήσει τα πωληθέντα, οπότε η τυχόν δοθείσα προκαταβολή και οι καταβληθείσες δόσεις παραμένουν υπέρ της Εταιρείας θεωρούμενες ως εύλογη και δίκαιη αποζημίωση της για τη χρήση των πωληθέντων από τον καταναλωτή, είτε ii. Να καταστήσει ολόκληρη τη χορηγηθείσα πίστωση ληξιπρόθεσμη και απαιτητή.

17. Σε περίπτωση που η χορηγηθείσα πίστωση καταστεί ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, η Εταιρεία δικαιούται να επιδιώξει την ικανοποίηση και είσπραξη της απαίτησης της με κάθε νόμιμο τρόπο που ήθελε επιλέξει, χωρίς να υποχρεούται να καλέσει προηγουμένως με οποιοδήποτε τρόπο τον καταναλωτή να τηρήσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τους όρους της συμφωνίας μεταξύ της Εταιρείας και του καταναλωτή.

18. Ο καταναλωτής οφείλει να ορίσει χρόνο και να αποδεχθεί την παράδοση των αγαθών εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία της συμφωνίας των μερών. Μετά την πάροδο του χρόνου αυτού, η Εταιρεία δεν υποχρεούται να διατηρεί το είδος διαθέσιμο και θεωρείται ότι εκπληρώνει πλήρως τη συμφωνία με την πώληση, μεταβίβαση και παράδοση προϊόντος της ίδιας κατηγορίας, μάρκας και των ίδιων τεχνικών χαρακτηριστικών με το αρχικά συμφωνηθέν. Σημειώνεται ότι ως προνοείται πιο πάνω,

πριν την παράδοση τόσο η Εταιρεία όσο και ο καταναλωτής μπορούν να υπαναχωρήσουν από την μεταξύ τους συμφωνία.

19.Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα, κατόπιν αίτησης, να λάβει από την Εταιρεία αναλυτική κατάσταση λογαριασμού με τη μορφή πίνακα χρεολυσίων που περιλαμβάνει: τις απαιτούμενες δόσεις, τις περιόδους βάσει των οποίων πρέπει να καταβάλλονται αυτές και ανάλυση κάθε εξοφληθείσας δόσης ούτως ώστε να φαίνεται το κεφάλαιο που έχει αποσβεστεί.

20.Ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την συμφωνία των μερών όσο αφορά την πίστωση, αλλά όχι την πώληση των αγαθών, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της, ενημερώνοντας γραπτώς την Εταιρεία. Ο καταναλωτής οφείλει εντός (30) ημερών, στην περίπτωση αυτή, από την παράδοση της ενημέρωσης υπαναχώρησης να καταβάλει στα καταστήματα της Εταιρείας ή μέσω τραπεζικής κατάθεσης σε λογαριασμό της Εταιρείας το υπόλοιπο για την εξόφληση του συνολικού τιμήματος των πωληθέντων.

21.Ο καταναλωτής έχει δικαίωμα πρόωρης εξόφλησης του συνόλου ή μέρους των υποχρεώσεων του που απορρέουν από την συμφωνία των μερών ενημερώνοντας γραπτώς την Εταιρεία. Για να ασκήσει ο καταναλωτής το δικαίωμα της πρόωρης εξόφλησης, οφείλει να καταβάλει στα καταστήματα της Εταιρείας ή μέσω τραπεζικής κατάθεσης σε λογαριασμό της Εταιρείας κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης με την Εταιρεία το εναπομείναν υπόλοιπο του συνολικού ποσού το οποίο είναι πληρωτέο από τον καταναλωτή.

22.Νοείται ότι το δικαίωμα πρόωρης εξόφλησης σε σχέση με την παροχή πίστωσης από την Εταιρεία, ισοδυναμεί με δικαίωμα τερματισμού της συμφωνίας όσο αφορά την παροχή πίστωσης από την Εταιρεία αλλά όχι την πώληση προϊόντων.

23.Οποιαδήποτε ενημέρωση και ειδοποίηση προς την Εταιρεία μπορεί να παραδοθεί με το χέρι σε κατάστημά της, ταχυδρομικώς στην εγγεγραμμένη διεύθυνσή της στην Κύπρο ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση helpdesk@electroline.com.cy.

24.Οποιαδήποτε ειδοποίηση και ενημέρωση θα θεωρείται ότι έχει παραδοθεί στην Εταιρεία: i. Αν παραδοθεί με το χέρι, όταν αφεθεί στο κατάστημα της Εταιρείας, και ii. Αν σταλεί ταχυδρομικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) κατά τη μέρα που αποστάληκε.

25.Οποιαδήποτε ενημέρωση και ειδοποίηση προς τον καταναλωτή θα πρέπει να αποσταλεί ταχυδρομικώς στη διεύθυνσή του.

26.Για οποιαδήποτε ενημέρωση αναφορικά με συμβάσεις πίστωσης, ο καταναλωτής μπορεί να επικοινωνήσει με την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή, Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, Αγαπήνορος 2, Μέγαρο ΙΠΙΣ, 1076 – Λευκωσία

27.Το Πλάνο Άτοκων Δόσεων θα είναι διαθέσιμο από τις 10/2/2025 μέχρι τις 7/3/2025.