

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

[Samsung Galaxy A55 128GB with Samsung Galaxy Buds FE (R400)]

Η παρούσα πρωθητική ενέργεια απευθύνεται σε πελάτες που αγόρασαν Samsung συσκευή η οποία εισάχθηκε στην Κυπριακή αγορά από τον επίσημο διανομέα Samsung στην Κύπρο, την Alpan Electroline Ltd

Η εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με την επωνυμία «ALPAN ELECTROLINE LTD», που εδρεύει στη Λευκωσία, οδός Αιόλου 8 , Βιομ. Περιοχή Ιδαλίου, ΤΚ 2540 και με τηλ. επικοινωνίας 22 323070 (καλούμενη εφεξής «η Διοργανώτρια») διοργανώνει πρωθητική ενέργεια με τίτλο "Samsung Galaxy A55 128GB with Samsung Galaxy Buds FE (R400) - Πρωθητική ενέργεια" (εφεξής η «Πρωθητική Ενέργεια»), σύμφωνα με τους ακόλουθους Όρους και Προϋποθέσεις Συμμετοχής (εφεξής οι «Όροι»), οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα <https://samsung.alpan-telecom.com.cy/> (εφεξής το «Site»).

### 1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια έχουν φυσικά πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το 180 έτος της ηλικίας τους και διαμένουν μόνιμα ή είναι κάτοικοι Κύπρου καθώς και νομικά πρόσωπα με έδρα την Κύπρο. Εξαιρούνται από την Πρωθητική Ενέργεια τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα, οι εργαζόμενοι και εκπρόσωποι των εταιρειών του Ομίλου της Διοργανώτριας καθώς και οι συγγενείς τους α' και β' βαθμού, οι σύζυγοί τους ή οποιοσδήποτε σχετίζεται επαγγελματικά με τον εν λόγω διαγωνισμό.

### 2. Τρόπος Συμμετοχής / Μηχανισμός Πρωθητικής Ενέργειας

Για να συμμετάσχει κάποιος στην Πρωθητική Ενέργεια θα πρέπει:

- α) να αγοράσει ένα ή περισσότερα εκ των περιοριστικά αναφερομένων κατωτέρω **Galaxy A55 128GB με κωδικούς: SM-A556BZKAEUE, SM-A556BLBAEUE, SM-A556BLVAEUE, SM-A556BZYAEUE** (εφεξής το «Προϊόν») από τα συμμετέχοντα\* φυσικά καταστήματα ή/και τα αντίστοιχα ηλεκτρονικά τους καταστήματα ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών ειδών στην Κύπρο, εντός του διαστήματος από 01/07/2024 έως και 31/08/2024 (εφεξής «Διάρκεια Αγορών») βάσει παραστατικού αγοράς και
- β) να ολοκληρώσει τη διαδικασία συμμετοχής μέσω του Site που περιγράφεται στον παρακάτω όρο 4 εντός του διαστήματος από 01/07/2024 έως και 05/09/2024 (εφεξής «Διάρκεια Συμμετοχής»).

Διευκρινίζεται ότι η διαδικασία και οι επιμέρους όροι της αγοράς των Προϊόντων καθορίζονται από τα συμμετέχοντα καταστήματα. Οι συμμετέχοντες καλούνται να απευθύνονται σε αυτά για περισσότερες πληροφορίες.

Κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών στην Πρωθητική Ενέργεια, κατά πλήρη αντιστοιχία με τον αριθμό των Προϊόντων τα οποία αγοράστηκαν κατά τη Διάρκεια Αγορών.

### 3. Δώρο

Με την παρούσα Πρωθητική Ενέργεια όσοι αγοράσουν **ένα Προϊόν εντός της Διάρκειας Αγορών και πληρούν τις προϋποθέσεις των παρόντων Όρων (εφεξής οι «Δικαιούχοι»), μπορούν να αποκτήσουν εφόσον το επιθυμούν τα εξής δώρα (εφεξής το «Δώρο») ακολουθώντας την κατωτέρω Διαδικασία Συμμετοχής (όρος 4).**

**Η παρούσα Πρωθητική Ενέργεια θα διενεργείτε μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων των Δώρων από τη Διοργανώτρια ή μέχρι τέτοια ημερομηνία που τερματιστεί από τη Διοργανώτρια.**

- **Ένα Samsung Galaxy Buds FE (R400)**

### 4. Διαδικασία Συμμετοχής & Τρόπος Παραλαβής:

Για να αποκτήσει ο Δικαιούχος το Δώρο, θα πρέπει να επισκεφτεί το Site και:

1. Να συνδεθεί στο [Samsung.alpan-telecom.com.cy](http://Samsung.alpan-telecom.com.cy),
2. Να καταχωρήσει στη φόρμα συμμετοχής στο Site (εφεξής η «Φόρμα Συμμετοχής») τα παρακάτω στοιχεία: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, πόλη, χώρα, ταχυδρομικός κωδικός, κωδικός προϊόντος, σειριακός αριθμός Προϊόντος (φωτογραφία από την ετικέτα της συσκευής που φαίνεται ο σειριακός αριθμός Προϊόντος), απόδειξη αγοράς Προϊόντος (φωτογραφία της απόδειξης αγοράς του Προϊόντος), ημερομηνίας αγοράς του Προϊόντος.
3. Κατόπιν συμπλήρωσης των παραπάνω στοιχείων, θα πρέπει να επιλέξει “Επόμενο” και “Περίληψη” για να λάβει επιβεβαίωση ότι έχει συμπληρώσει σωστά τα απαιτούμενα πεδία και κατόπιν αυτού, “Συμμετοχή” για να καταχωρηθεί η συμμετοχή του.

Η συμμετοχή θα ελεγχθεί ως προς τη συμμόρφωση της με τους παρόντες Όρους και εφόσον πληροί τις σχετικές προϋποθέσεις, ο συμμετέχων θα λάβει ένα email επιβεβαίωσης (εντός 7 εργάσιμων ημερών) με τις λεπτομέρειες παραλαβής του Δώρου. Η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του email επιβεβαίωσης ενδέχεται να διαφοροποιηθεί κατά την απόλυτη κρίση της Διοργανώτριας ανάλογα με τον όγκο των συμμετοχών ή εξαιτίας γεγονότων και παραγόντων εκτός του ελέγχου της Διοργανώτριας.

Τα Δώρα αποστέλλονται με ταχυμεταφορέα στη διεύθυνση που δήλωσε ο Δικαιούχος στη Φόρμα Συμμετοχής, προϋπόθεση δε παραλαβής αποτελεί η επίδειξη από τον τελευταίο του δελτίου ταυτότητάς του ή αντιγράφου αυτής ή άλλου δημόσιου εγγράφου από το οποίο να προκύπτει η ταυτότητά του και η ηλικία του. Η παράδοση των Δώρων πραγματοποιείται εντός δύο (2) εβδομάδων από τη λήψη του email επιβεβαίωσης. Η ημερομηνία παράδοσης των Δώρων ενδέχεται να διαφοροποιηθεί κατά την απόλυτη κρίση της διοργανώτριας ανάλογα με τον όγκο των παραδόσεων ή εξαιτίας γεγονότων και παραγόντων εκτός του ελέγχου της Διοργανώτριας.

**Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την Πρωθητική Ενέργεια οποιοσδήποτε Δικαιούχος ή τρίτος μπορεί να επικοινωνεί στο τηλεφωνικό κέντρο της Διοργανώτριας (Alpan Electroline Ltd) στο τηλέφωνο 22323408, καθημερινά από τις 09:00 – 17:00.**

**5. Οι Δικαιούχοι φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη για την πλήρη και ορθή συμπλήρωση και υποβολή των στοιχείων τους στη Φόρμα Συμμετοχής. Σε περίπτωση που κάποιος Δικαιούχος δεν ολοκληρώσει την ανωτέρω διαδικασία ή δεν καταχωρήσει τα απαιτούμενα στοιχεία εγκαίρως, η συμμετοχή του θα ακυρώνεται και δεν θα καταχωρείται. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν αποστέλλει για οποιονδήποτε λόγο**

(συμπεριλαμβανομένης και της ανωτέρας βίας) τα απαιτούμενα σύμφωνα με τον Όρο 4 στοιχεία έως τη λήξη της Διάρκειας Συμμετοχής ή καταστεί αδύνατη η επικοινωνία μαζί του για λόγους που ανάγονται στο πρόσωπό του, χάνει οριστικά οποιοδήποτε δικαίωμά του όσον αφορά την Προωθητική Ενέργεια. Τυχόν εκπρόθεσμη παραλαβή των σχετικών συνοδευτικών εγγράφων που αναφέρονται ανωτέρω θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη και ουδέν επάγει αποτέλεσμα, ούτε δεσμεύει τη Διοργανώτρια. Σε περίπτωση συνδρομής λόγου ανωτέρας βίας εκτός της σφαίρας επιφροής της Διοργανώτριας, η τελευταία δικαιούται να μην προσφέρει στο συμμετέχοντα ούτε εναλλακτική παροχή, οποιασδήποτε μορφής και αξίας και θα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη. Μετά την εκπνοή της διάρκειας της Προωθητικής Ενέργειας και την απόδοση των Δώρων κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται και η Διοργανώτρια δε θα υπέχει ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Δικαιούχων.

**6. Διευκρινίζεται ρητά ότι μετά την πάροδο της Διάρκειας Συμμετοχής, καμία συμμετοχή δε θα γίνεται δεκτή και δεν θα δεσμεύει τη Διοργανώτρια ως προς το εμπρόθεσμό της συμμετοχής. Τυχόν εκπρόθεσμη καταχώρηση των σχετικών συνοδευτικών εγγράφων που αναφέρονται ανωτέρω θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη και ουδέν επάγει αποτέλεσμα, ούτε δεσμεύει τη Διοργανώτρια.**

**7. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Δικαιούχος υπαναχωρήσει από την πώληση / επιστρέψει το Προϊόν κατόπιν συμμετοχής του στην παρούσα Προωθητική Ενέργεια, η συμμετοχή του ακυρώνεται αυτόματα και θα πρέπει να ενημερώσει σχετικά στο τηλεφωνικό κέντρο της Alpan Electroline Ltd στο 22323408 καθημερινά, από 09:00 έως 17:00 και να επιστρέψει το Δώρο, σε περίπτωση που του έχει ήδη παραδοθεί.**

**8. Τα Δώρα είναι προσωπικά και δεν ανταλλάσσονται ή μεταβιβάζονται, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα ή η εξαργύρωσή τους σε χρήμα σε οποιαδήποτε τιμή.**

**9. Η Διοργανώτρια δύναται - αλλά δεν υποχρεούται - να αποκλείσει από την Προωθητική Ενέργεια σε οποιοδήποτε στάδιο διεξαγωγής του, συμμετοχές που παρουσιάζουν ασάφειες ή/και τεχνικά σφάλματα ή/και οποιονδήποτε συμμετέχοντα που κατά την άποψη της είναι πιθανό να έχει χρησιμοποιήσει (ή να έχει αποπειραθεί να χρησιμοποιήσει) αθέμιτα μέσα αναφορικά με τη συμμετοχή του ή έχει παραβεί (ή έχει αποπειραθεί να παραβιάσει) κάποιον από τους παρόντες Όρους.**

**10. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα, στην απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να τροποποιήσει, ανακαλέσει, τερματίσει, παρατείνει ή μειώσει τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, να αλλάξει τις προσφερόμενες παροχές και Δώρα, καθώς και να μεταβάλλει τους Όρους ή/και να ματαιώσει την Προωθητική Ενέργεια, με ανακοίνωση στο Site. Στις περιπτώσεις αυτές η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου. Σε περίπτωση που τυχόν ματαιωθεί η Προωθητική Ενέργεια, οι συμμετέχοντες δεν αποκτούν οποιοδήποτε δικαίωμα κατά της Διοργανώτριας, ούτε νομιμοποιούνται ή δικαιούνται να ζητήσουν τη συνέχιση του ή οποιαδήποτε αποζημίωση.**

**11. Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη εάν για λόγους αναγόμενους σε γεγονός ανωτέρας βίας (ενδεικτικά πόλεμος, εξέγερση, εισβολή, πράξη ξένων εχθρών, εχθροπραξίες (ανεξάρτητα αν έχει κηρυχθεί πόλεμος), τρομοκρατικές ενέργειες ή δολιοφθορά, εμφύλιος πόλεμος, επανάσταση, σεισμός, πλημμύρα, πυρκαγιά, έκρηκη, επιδημία, πανδημία ή έξαρση ιού ή άλλη φυσική καταστροφή ή αντίστοιχες καιρικές συνθήκες, κυβερνητικοί ή νομοθετικοί περιορισμοί συμπεριλαμβανομένης στη λειτουργία των καταστημάτων λιανικής ή άλλα παρόμοια γεγονότα που βρίσκονται πέραν του εύλογου ελέγχου της Διοργανώτριας, κατ' εύλογη και αντικειμενική κρίση), δεν μπορεί να εκτελέσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προωθητική Ενέργεια.**

**12. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά του ομίλου της Διοργανώτριας.**

**13.** Τυχόν νόμιμοι φόροι ή κρατήσεις υπέρ τρίτων ή άλλα τέλη απαιτούνται για την παραλαβή και χρήση του Δώρου επιβαρύνουν αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου τους συμμετέχοντες.

**14. Προσωπικά Δεδομένα**

Οι συμμετέχοντες ενημερώνονται σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που καταχωρούν στη Φόρμα Συμμετοχής από τη Διοργανώτρια για τους σκοπούς της Προωθητικής Ενέργειας, σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου της Διοργανώτριας που είναι διαθέσιμη στη Φόρμα Συμμετοχής του Site. Πολιτική Απορρήτου <https://samsung.alpan-telecom.com.cy/>

**15.** Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια σημαίνει την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων.

**16.** Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με το την Προωθητική Ενέργεια και την εφαρμογή των παρόντων Όρων θα επιλύεται καταρχήν φιλικά. Σε οποιαδήποτε περίπτωση δικαστικής επίλυσης της διαφοράς αρμόδια ορίζονται κατ' αποκλειστικότητα τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας στην Λευκωσία.

**17.** Οι παρόντες όροι θα διέπονται από το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας.