

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

“Q-Soundbar 2023 με δώρο Galaxy Buds 2 promo”

Η παρούσα προωθητική ενέργεια απευθύνεται σε κατόχους Samsung Account και Samsung Members (για να χρησιμοποιήσετε το Samsung Members πρέπει να διαθέτετε Samsung Account).

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ**», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, στη Λ. Κηφισίας αρ. 24Α, ΤΚ 151 25, με αρ. ΓΕΜΗ 009349401000 και με τηλ. επικοινωνίας 213 0163800 (καλούμενη εφεξής «η Διοργανώτρια») σε συνεργασία με τη διαφημιστική εταιρεία WEST S.A. η οποία δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα με ΑΦΜ 099730532 με καταχωρισμένη διεύθυνση Διονυσίου Λαυράγκα 24, Πάτρα, ΤΚ 26442 (εφεξής η «**Διαφημιστική**») διοργανώνει προωθητική ενέργεια με τίτλο διοργανώνει προωθητική ενέργεια με τίτλο «**Q-Soundbar 2023 με δώρο Galaxy Buds 2 promo**» (εφεξής «η **Προωθητική Ενέργεια**»), σύμφωνα με τους ακόλουθους Όρους και Προϋποθέσεις Συμμετοχής (εφεξής «οι **Όροι**»), οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα <https://www.samsung.com/gr/offer/q-soundbar-buds2-2023-promo/> (εφεξής το «**Site**»).

### 1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια έχουν φυσικά πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος, που δηλώνουν διεύθυνση παράδοσης του δώρου στην Ελλάδα ή την Κύπρο, καθώς και νομικά πρόσωπα με έδρα την Ελλάδα ή την Κύπρο. Σε περίπτωση που η συμμετοχή καταχωρήθηκε σε στοιχεία ή με συνοδευτικά έγγραφα νομικού προσώπου ο αιτών αναλαμβάνει να προσκομίσει τα νομιμοποιητικά έγγραφα του νομικού προσώπου, καθώς και βεβαίωση πρωτότυπα υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο αυτού, με ρητή δήλωση ότι αποδέχεται να αποδοθεί το δώρο στον αιτούντα. Σε αντίθετη περίπτωση, η συμμετοχή θα θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη, της Διοργανώτριας ουδεμίας ευθύνης φερούσης σχετικά. Εξαιρούνται από την Προωθητική Ενέργεια τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα.

### 2. Τρόπος Συμμετοχής / Μηχανισμός Προωθητικής Ενέργειας

Για να συμμετάσχει κάποιος στην Προωθητική Ενέργεια θα πρέπει:

α) να αγοράσει μία ή περισσότερες εκ των περιοριστικά αναφερομένων κατωτέρω Q-Soundbar 2023 με κωδικούς: HW-Q600C, HW-Q700C, HW-Q800C, HW-Q930C, HW-Q990C (εφεξής τα «**Προϊόντα**») από τα συμμετέχοντα\* φυσικά ή/και τα αντίστοιχα ηλεκτρονικά τους καταστήματα ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών ειδών στην Ελλάδα και την Κύπρο, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα του κάθε καταστήματος, (εφεξής τα «**Καταστήματα**»), εντός του διαστήματος από **22/06/2023 έως και 31/07/2023** (εφεξής «**Διάρκεια Αγορών**») βάσει παραστατικού αγοράς και μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων, και

β) να ολοκληρώσει τη διαδικασία συμμετοχής που περιγράφεται στον παρακάτω όρο 4 εντός του διαστήματος από **22/06/2023 έως και 13/08/2023** (εφεξής «**Διάρκεια Συμμετοχής**»).

Στις περιπτώσεις παραγγελιών που πραγματοποιήθηκαν εντός της Διάρκειας Αγορών βάσει αποδεικτικού παραγγελίας των καταστημάτων, αλλά το παραστατικό αγοράς εκδόθηκε μετά τη λήξη της Διάρκειας Αγορών, θα λαμβάνεται υπόψη η ημερομηνία παραγγελίας για τη συμμετοχή, υπό την προϋπόθεση προσκόμισης του παραστατικού αγοράς του εν λόγω καταστήματος κατά την παραλαβή του Δώρου.

Διευκρινίζεται ότι η διαδικασία και οι επιμέρους όροι της αγοράς των Προϊόντων καθορίζονται από τα συμμετέχοντα καταστήματα. Οι συμμετέχοντες καλούνται να απευθύνονται σε αυτά για περισσότερες πληροφορίες.

Κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών στην Προωθητική Ενέργεια, κατά πλήρη αντιστοιχία με τον αριθμό των Προϊόντων τα οποία αγοράστηκαν από τον ίδιο κατά τη Διάρκεια Αγορών.

### **3. Δώρο**

Με την παρούσα Προωθητική Ενέργεια όσοι αγοράσουν το Προϊόν εντός της Διάρκειας Αγορών και πληρούν τις προϋποθέσεις των παρόντων Όρων (εφεξής οι «Δικαιούχοι»), μπορούν να αποκτήσουν εφόσον το επιθυμούν:

- ένα (1) Galaxy Buds2 (White) SM-R177NZWAEUG (το «**Δώρο**») αποκλειστικά με την αγορά των μοντέλων: HW-Q600C, HW-Q700C, HW-Q800C, HW-Q930C, HW-Q990C, ακολουθώντας την κατωτέρω Διαδικασία Συμμετοχής και μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων ή/και των Δώρων.

### **4. Διαδικασία Συμμετοχής & Τρόπος Παραλαβής:**

Για να αποκτήσει ο Δικαιούχος το Δώρο που του αντιστοιχεί, θα πρέπει:

α) είτε να επισκεφτεί το Site και να συνεχίσει τη διαδικασία εγγραφής από εκεί,

β) είτε να επισκεφτεί την εφαρμογή Samsung Members μέσω Samsung Galaxy smartphone και να επιλέξει στο tab “Πλεονεκτήματα (Benefits)” την παρούσα Προωθητική Ενέργεια,

και:

1. Να συνδεθεί μέσω του Samsung Account του ή να δημιουργήσει λογαριασμό εάν δεν έχει ήδη. Από το Samsung Account συμπληρώνονται αυτόματα στην Φόρμα Συμμετοχής τα εξής στοιχεία: Email, Ονοματεπώνυμο, Ημερομηνία γέννησης.
2. Να καταχωρήσει στη Φόρμα Συμμετοχής τα παρακάτω στοιχεία: Διεύθυνση, Αριθμό Τηλεφώνου, Πόλη, Χώρα, Ταχυδρομικό Κωδικό, Κωδικό Προϊόντος, Σειριακό Αριθμό Προϊόντος (καλή ανάλυση φωτογραφίας της ετικέτας συσκευής που φαίνεται ο serial number, ώστε να είναι ευανάγνωστα κείμενα), Απόδειξη/ Τιμολόγιο αγοράς (καλή ανάλυση φωτογραφίας του παραστατικού αγοράς του Προϊόντος, ώστε να είναι ευανάγνωστα τα κείμενα), Ημερομηνία Αγοράς του Προϊόντος.

3. Κατόπιν συμπλήρωσης των παραπάνω στοιχείων, θα πρέπει να επιλέξει “Επόμενο” και “Περίληψη” για να λάβει επιβεβαίωση ότι έχει συμπληρώσει σωστά τα απαιτούμενα πεδία και κατόπιν αυτού, “Εγγραφή” για να καταχωρηθεί η συμμετοχή του.

Η συμμετοχή θα ελεγχθεί ως προς τη συμμόρφωσή της με τους παρόντες Όρους και εφόσον πληροί τις σχετικές προϋποθέσεις, ο συμμετέχων θα λάβει ένα email επιβεβαίωσης της έγκυρης ή μη συμμετοχής του (εντός 7 εργάσιμων ημερών) με τις λεπτομέρειες παραλαβής του Δώρου. Το διάστημα αυτό ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με τον όγκο των συμμετοχών ή εξαιτίας γεγονότων και παραγόντων εκτός του ελέγχου της Διοργανώτριας.

Το Δώρο αποστέλλεται με ταχυμεταφορέα στην διεύθυνση που δήλωσε ο Δικαιούχος, προϋπόθεση δε παραλαβής αποτελεί η επίδειξη από τον τελευταίο του δελτίου αστυνομικής ταυτότητάς του ή αντιγράφου αυτής ή άλλου δημόσιου εγγράφου από το οποίο να προκύπτει η ταυτότητά του και η ηλικία του. Η παράδοση των Δώρων πραγματοποιείται εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από τη λήψη του email επιβεβαίωσης. Το διάστημα αυτό ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με τον όγκο των παραδόσεων ή εξαιτίας γεγονότων και παραγόντων εκτός του ελέγχου της Διοργανώτριας.

**Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια, οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να επικοινωνεί με το τηλεφωνικό κέντρο της Samsung στο 80111 7267864 για Ελλάδα (η κλήση προς τον αριθμό αυτό χρεώνεται βάσει του τιμοκαταλόγου του παρόχου κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας σας. Οι πάροχοι τηλεφωνίας στα δωρεάν πακέτα ομιλίας δεν συμπεριλαμβάνουν συνήθως χρόνο ομιλίας για κλήσεις προς αριθμούς όπως 801. Για την αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, ανατρέξτε στους όρους του οικονομικού προγράμματός σας και ελέγξτε εάν περιλαμβάνονται οι συγκεκριμένες κλήσεις. Επίσης, μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες για τις συγκεκριμένες χρεώσεις στην ιστοσελίδα του παρόχου σας ή/και στο Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής της ΕΕΤΤ που μπορείτε να βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://www.pricescop.gr/short-codes-search>) ή στο 210-6897691 (από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του παρόχου σας) και από Κύπρο 8009 4000 (χωρίς χρέωση).**

5. Οι συμμετέχοντες φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη για την πλήρη και ορθή συμπλήρωση και υποβολή των στοιχείων τους. Σε περίπτωση που κάποιος συμμετέχων δεν ολοκληρώσει την ανωτέρω διαδικασία ή δεν καταχωρήσει τα απαιτούμενα στοιχεία εγκαίρως, η συμμετοχή του θα ακυρώνεται και δεν θα καταχωρείται. Σε περίπτωση που ο συμμετέχων δεν υποβάλλει για οποιοδήποτε λόγο (συμπεριλαμβανομένης και της ανωτέρας βίας) τα απαιτούμενα σύμφωνα με τον Όρο 4 στοιχεία έως τη λήξη της Διάρκειας Συμμετοχής ή καταστεί αδύνατη η επικοινωνία μαζί του για λόγους που ανάγονται στο πρόσωπό του, χάνει οριστικά οποιοδήποτε δικαίωμά του όσον αφορά στην Προωθητική Ενέργεια. Τυχόν εκπρόθεσμη υποβολή των σχετικών συνοδευτικών εγγράφων που αναφέρονται ανωτέρω θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη και ουδέν επάγει αποτέλεσμα, ούτε δεσμεύει τη Διοργανώτρια. Σε περίπτωση συνδρομής λόγου ανωτέρας βίας εκτός της σφαίρας επιρροής της Διοργανώτριας, η τελευταία δικαιούται να μην προσφέρει στο συμμετέχοντα ούτε εναλλακτική παροχή, οποιασδήποτε μορφής και αξίας και θα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη. Μετά την εκπνοή της διάρκειας της Προωθητικής Ενέργειας και την απόδοση των Δώρων κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση της

Διοργανώτριας παύει να υφίσταται και η Διοργανώτρια δε θα υπέχει ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Δικαιούχων.

**6.** Διευκρινίζεται ρητά ότι μετά την πάροδο της **13/08/2023**, καμία συμμετοχή δε θα γίνεται δεκτή και δε θα δεσμεύει τη Διοργανώτρια ως προς το εμπρόθεσμο της συμμετοχής. Τυχόν εκπρόθεσμη καταχώρηση των σχετικών συνοδευτικών εγγράφων που αναφέρονται ανωτέρω θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη και ουδέν επάγει αποτέλεσμα, ούτε δεσμεύει τη Διοργανώτρια.

**7.** Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Δικαιούχος υπαναχωρήσει από την πώληση / επιστρέψει το Προϊόν κατόπιν συμμετοχής του στην παρούσα Προωθητική Ενέργεια, η συμμετοχή του ακυρώνεται αυτόματα και θα πρέπει να ενημερώσει σχετικά στο τηλεφωνικό κέντρο της Samsung και να επιστρέψει το Δώρο, σε περίπτωση που του έχει ήδη παραδοθεί. Τηλέφωνα επικοινωνίας: 80111 7267864 για Ελλάδα (η κλήση προς τον αριθμό αυτό χρεώνεται βάσει του τιμοκαταλόγου του παρόχου κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας σας. Οι πάροχοι τηλεφωνίας στα δωρεάν πακέτα ομιλίας δεν συμπεριλαμβάνουν συνήθως χρόνο ομιλίας για κλήσεις προς αριθμούς όπως 801. Για την αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, ανατρέξτε στους όρους του οικονομικού προγράμματός σας και ελέγξτε εάν περιλαμβάνονται οι συγκεκριμένες κλήσεις. Επίσης, μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες για τις συγκεκριμένες χρεώσεις στην ιστοσελίδα του παρόχου σας ή/και στο Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής της ΕΕΤΤ που μπορείτε να βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://www.pricescop.gr/short-codes-search>) ή στο 210-6897691 (από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του παρόχου σας) και από Κύπρο 8009 4000 (χωρίς χρέωση).

**8.** Το Δώρο δεν ανταλλάσσεται ή μεταβιβάζεται, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή του με άλλο ή η εξαργύρωσή του σε χρήμα σε οποιαδήποτε τιμή.

**9.** Η Διοργανώτρια δύναται - αλλά δεν υποχρεούται - να αποκλείσει από την Προωθητική Ενέργεια σε οποιοδήποτε στάδιο διεξαγωγής της, συμμετοχές που παρουσιάζουν ασάφειες ή/και τεχνικά σφάλματα ή/και οποιονδήποτε συμμετέχοντα που κατά την άποψη της είναι πιθανό να έχει χρησιμοποιήσει (ή να έχει αποπειραθεί να χρησιμοποιήσει) αθέμιτα μέσα αναφορικά με τη συμμετοχή του ή έχει παραβεί (ή έχει αποπειραθεί να παραβιάσει) κάποιον από τους παρόντες Όρους.

**10.** Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, ανακαλέσει, παρατείνει ή μειώσει τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, να αλλάξει τις προσφερόμενες παροχές, καθώς και να μεταβάλλει τους Όρους, ή/και να ματαιώσει την Προωθητική Ενέργεια, με ανακοίνωση στο Site. Στις περιπτώσεις αυτές η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου. Σε περίπτωση που τυχόν ματαιωθεί η Προωθητική Ενέργεια, οι συμμετέχοντες δεν αποκτούν οποιοδήποτε δικαίωμα κατά της Διοργανώτριας, ούτε νομιμοποιούνται ή δικαιούνται να ζητήσουν τη συνέχισή του ή οποιαδήποτε αποζημίωση.

**11.** Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη εάν για λόγους αναγόμενους σε γεγονός ανωτέρας βίας (ενδεικτικά πόλεμος, εξέγερση, εισβολή, πράξη ξένων εχθρών, εχθροπραξίες (ανεξάρτητα αν έχει κηρυχθεί πόλεμος), τρομοκρατικές ενέργειες ή δολιοφθορά, εμφύλιος πόλεμος, επανάσταση, σεισμός, πλημμύρα, πυρκαγιά, έκρηξη, επιδημία ή έξαρση ιού ή άλλη φυσική καταστροφή ή αντίξοες καιρικές συνθήκες, κυβερνητικοί ή νομοθετικοί περιορισμοί συμπεριλαμβανομένης στη λειτουργία των

καταστημάτων λιανικής ή άλλα παρόμοια γεγονότα που βρίσκονται πέραν του εύλογου ελέγχου της Διοργανώτριας, κατ' εύλογη και αντικειμενική κρίση), δεν μπορεί να εκτελέσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προωθητική Ενέργεια.

**12.** Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά του ομίλου της Διοργανώτριας.

**13.** Τυχόν νόμιμοι φόροι ή κρατήσεις υπέρ τρίτων ή άλλα τέλη απαιτούνται για την παραλαβή και χρήση των Δώρων επιβαρύνουν αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου τους Δικαιούχους.

#### **14. Προσωπικά Δεδομένα**

Οι συμμετέχοντες ενημερώνονται σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που καταχωρούν στη Φόρμα Συμμετοχής από τη Διοργανώτρια για τους σκοπούς της Προωθητικής Ενέργειας, σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου της Διοργανώτριας που είναι διαθέσιμη στη Φόρμα Συμμετοχής.

**15.** Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια σημαίνει την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων.

**16.** Οι συμμετέχοντες ενημερώνονται σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που καταχωρούν στη Φόρμα Συμμετοχής από τη Διοργανώτρια για τους σκοπούς της Προωθητικής Ενέργειας, σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου της Διοργανώτριας που είναι διαθέσιμη στη Φόρμα Συμμετοχής.

Παράρτημα 1

<b>ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΔΩΡΟΥ</b>
<b>Τίτλος Προωθητικής Ενέργειας</b> « Q-Soundbar 2023 με δώρο Galaxy Buds 2 promo» <b>Περίοδος Προωθητικής Ενέργειας 22/06/2023 έως και 31/07/2023</b> <b>Διοργανώτρια Εταιρεία «SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ</b> <b>ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ»</b> <b>(Λ. Κηφισίας 24<sup>Α</sup>, Τ.Κ. 151 25)</b>

**Περιγραφή Δώρου:** Galaxy Buds 2 (White) SM-R177NZWAEUG

**Τρόπος Παραλαβής/Αποστολής:** με courier

Ο / Η κάτωθι υπογράφων/ουσα δηλώνω με την παρούσα ρητά και ανεπιφύλακτα τα εξής αναφορικά με τη συμμετοχή μου στην Προωθητική Ενέργεια:

1. Συμμετείχα ο/η ίδιος/α στην Προωθητική Ενέργεια με τα προσωπικά μου στοιχεία
2. Σε περίπτωση που η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια έγινε με τα στοιχεία νομικού προσώπου: Συμμετείχα με τα προσωπικά στοιχεία μου για λογαριασμό και εξ ονόματος του νομικού προσώπου, διαθέτοντας κάθε αναγκαία εξουσιοδότηση τόσο για τη συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια όσο και για την παραλαβή του Δώρου για λογαριασμό και εξ ονόματος του νομικού προσώπου).
3. Παρέλαβα σήμερα το Δώρο που περιγράφεται ανωτέρω και αντιστοιχεί στη συμμετοχή μου [ή στη συμμετοχή του νομικού προσώπου ανά περίπτωση], της παρούσας Δήλωσης υπεχούσης θέσης αποδεικτικού παραλαβής. Δεν έχω οποιαδήποτε άλλη οικονομική ή άλλου είδους απαίτηση/αξίωση κατά της Διοργανώτριας αναφορικά με τη διενέργεια της Προωθητικής Ενέργειας, τη συμμετοχή μου [ή του νομικού προσώπου] σε αυτή, ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα και την Προωθητική Ενέργεια.
4. Έχω συμπληρώσει το 18<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας μου και έχω πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα.

**Όνοματεπώνυμο** \_\_\_\_\_

**(Επωνυμία, σε περίπτωση νομικού προσώπου):**

\_\_\_\_\_

**Αριθμός Ταυτότητας / Διαβατηρίου:** \_\_\_\_\_

**Ημερομηνία:** \_\_\_\_\_

**Υπογραφή:** \_\_\_\_\_