

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “PROTECT PLUS”**ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΕΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ**

1. Η εταιρεία, διαρκούσης της παρούσης, αναλαμβάνει όπως μετά τη λήξη της παρεχόμενης από τον κατασκευαστή εγγύησης συνεχίσει να παρέχει για ακόμα 3 (τρία) έτη εγγύηση στη συσκευή, εγγύηση, η οποία θα ξεκινά αμέσως μετά τη λήξη της καθορισμένης από τον κατασκευαστή εγγύησης.
2. Η παρούσα εγγύηση πλην των κάτωθι εξαιρέσεων, θα αφορά την πλήρη κάλυψη από την εταιρεία του κόστους επισκευής, αποκατάστασης ως επίσης και τυχόν διαχειριστικών εξόδων και εργασιών που είναι αναγκαίες για τη λειτουργικότητα της συσκευής. Η παρούσα επέκταση εγγύησης θα τυγχάνει εφαρμογής μόνο για αγορές που διενεργήθηκαν στην Κύπρο.
3. Η εταιρεία βάσει της παρούσας συμφωνίας υποχρεούται πλην των κάτωθι εξαιρέσεων, όπως εντός του χρόνου της παρεχόμενης εγγύησης προβεί σε όλες τις δέουσες ενέργειες επισκευής της συσκευής απεριόριστα είτε μέχρι τη λήξη της εγγύησης είτε μέχρι τη συμπλήρωση του κόστους που δαπανήθηκε για την αγορά της, όποιο από αυτά έρθει πρώτο.
4. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής ή στην περίπτωση που το κόστος επισκευής και ή επισκευών υπερβαίνει την αξία της συσκευής, βάσει του κάτωθι πίνακα υποτίμησης της αξίας αυτής, η κάλυψη που θα παρέχει η εταιρεία, θα είναι ίση με την υποτιμημένη αξία της συσκευής, ως ο πίνακας κατωτέρω.

Περίοδος από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής	Ποσοστό κάλυψης από την εταιρεία
0 - 24 μήνες	100%
24+ - 36 μήνες	80%
36+ - 48 μήνες	60%
48+ - 60 μήνες	40%

5. Για την παροχή επέκτασης εγγύησης από την εταιρεία, ο πελάτης πρέπει με την υπογραφή της παρούσας να καλύψει το κόστος αυτής. Το εν λόγω ποσό θα πρέπει να καταβληθεί εφάπαξ με την αγορά του προϊόντος. Σε διαφορετική περίπτωση, δεν θα ισχύει η επέκταση εγγύησης και οποιοδήποτε κόστος για αποκατάσταση και/ή αντικατάσταση του προϊόντος, θα βαρύνει αποκλειστικά τον πελάτη.
6. Στην περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί τον τερματισμό της παρούσας, του παρέχεται το δικαίωμα υπαναχώρησης, το οποίο πρέπει να ασκηθεί εντός 30 ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της και να προσκομίσει στο κατάστημα από το οποίο προμηθεύτηκε τη συσκευή, τόσο την παρούσα συμφωνία όσο και το τιμολόγιο που αφορά τη συσκευή, νοούμενου ότι δεν έγιναν οποιεσδήποτε εργασίες επί της συσκευής βάσει της παρούσας συμφωνίας. Λαμβανομένων των πιο πάνω υπόψιν, σε περίπτωση που η υπαναχώρηση είναι η προσέχουσα, τότε η εταιρεία υποχρεούται να επιστρέψει όλο το ποσό που καταβλήθηκε στα πλαίσια της παρούσας.
7. Για την ενεργοποίηση του δικαιώματος του πελάτη κάλυψης τυχόν ζημιών της συσκευής βάσει των όρων της παρούσας, θα πρέπει, πέραν της καταβολής του πιο πάνω ποσού (βλ. παράγραφο 5), να προσκομίσει στο κατάστημα από το οποίο προμηθεύτηκε τη συσκευή:
 - (α) τη συσκευή,
 - (β) το σχετικό με τη συσκευή τιμολόγιο, το οποίο πρέπει να μην είναι αλλοιωμένο σε βαθμό που να μην διακρίνονται οι λεπτομέρειες αγοράς της συσκευής, τα στοιχεία του πελάτη και ο σειριακός αριθμός της συσκευής,
 - (γ) τη παρούσα συμφωνία

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

8. Από την παρούσα συμφωνία οι κάτωθι περιπτώσεις δεν ενεργοποιούν το δικαίωμα του πελάτη για παροχή εγγύησης εντός του καθορισμένου χρόνου και η εταιρεία, σε περίπτωση που υφίσταται 1 (μία) ή περισσότερες εκ των κάτωθι περιπτώσεων δεν υποχρεούται να αποζημιώσει τον πελάτη και/ή να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια επιδιόρθωσης και/ή αποκατάστασης επί της συσκευής. Οι περιπτώσεις εξαίρεσης είναι οι εξής:
 - (α) ελαττώματα, γρατζουνιές ή ζημιές ή δυσλειτουργίες που δεν επηρεάζουν τη χρηστικότητα ή λειτουργία της συσκευής ή που δεν προήλθαν από καλυπτόμενη τυχαία ζημιά,
 - (β) συμβάντα για τα οποία δεν δόθηκε η απαραίτητη οφειλόμενη επιμέλεια ώστε να αποφευχθούν ή να μειωθεί το εύρος της απαίτησης ή της ζημιάς η οποία θα εγείρει απαίτηση από το παρόν συμβόλαιο. Οφειλόμενη επιμέλεια ορίζεται ως η σωστή εκπλήρωση όλων των πράξεων διαφύλαξης προσοχής και προφύλαξης που απαιτούνται από την ορθή οφειλόμενη επιμέλεια ενός ατόμου που υπό τις ίδιες ή παρόμοιες περιστάσεις θα προστάτευε ένα προϊόν από οποιαδήποτε συνέπεια ζημιάς
 - (γ) απαιτήσεις συνέπεια απώλειας χρήσης της συσκευής καθώς επίσης και επακόλουθων ζημιών κλοπής ή απόπειρας κλοπής.
 - (δ) επισκευές που διενεργήθηκαν από μη εξουσιοδοτημένους αντιπρόσωπους της εταιρείας και χωρίς την έγκριση αυτής.
 - (ε) οποιοδήποτε κόστος όταν δεν μπορεί να εντοπιστεί ζημιά ή δυσλειτουργία στη συσκευή.
 - (στ) οποιαδήποτε ζημιά ή δυσλειτουργία που δεν επηρεάζει τη φυσιολογική λειτουργία της συσκευής ή που δεν καλυπτόταν από την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή ή δεν μπορεί να αποδοθεί σε κατασκευαστικό ή σχεδιαστικό λάθος ή λάθος κατά τη συναρμολόγηση της συσκευής,
 - (ζ) οποιαδήποτε συσκευή έχει ανακληθεί από τον κατασκευαστή, εισαγωγή ή διανομέα για δηλωμένες ή διαδεδομένες ατέλειες,
 - (η) οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά συνεπεία ηλεκτρονικών ιών, απώλειας δεδομένων ή πληροφοριών, αξεσουάρ, εξωτερικών δίσκων αποθήκευσης στοιχείων, εγκαταστάσεων μετά την αγορά, μετατροπών και βελτιώσεων, εξαρτημάτων εισαγωγής στοιχείων κάθε μορφής πηδαλίων χειρισμού ή άλλων εξωτερικών χειριστηρίων, εξαρτημάτων, εξωτερικών μερών ή άλλων επιπρόσθετων συμπληρωματικών μερών εκτός εάν συμπεριλαμβανόταν στην αρχική συσκευασία με τη συσκευή και η εγγύηση του κατασκευαστή τα κάλυπτε ως τη λήξη αυτής.
 - (θ) οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία παράλειψης τήρησης των οδηγιών λειτουργίας και εγκατάστασης του κατασκευαστή ή άλλη προσπάθεια ανάρμωσης εγκατάστασης ή επισκευής,
 - (ι) οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία προγραμματισμού, ρυθμίσεων, επισκευών, αντικατασκευών, τροποποιήσεων ή καθορισμού της συσκευής,
 - (ια) οποιαδήποτε ζημιά που δεν μειώνει τη λειτουργία της συσκευής (γρατζουνιές, βαθουλώματα, παραμορφώσεις, λουστράρισμα, διακοσμητικά στοιχεία κ.λπ) ή που προκαλείται από τριβή, γρατζούνισμα ή που απαιτεί την αποζημίωση για κουμπιάματα, καπάκια, περιβλήματα εφόσον δεν μειώνουν τη φυσιολογική χρηστικότητα της συσκευής,
 - (ιβ) οποιαδήποτε ζημιά σε χωριστά αγορασμένα εξαρτήματα για χρήση στην ασφαλισμένη συσκευή ή αξεσουάρ που αγοράστηκαν χωριστά,
 - (ιγ) οποιαδήποτε δαπάνη για να αποσυρθεί η χαλασμένη συσκευή,
 - (ιδ) είναι συνεπεία εμπορικής χρήσης της συσκευής,
 - (ιε) καλύπτεται από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή εγγύηση ή είναι ευθύνη του κατασκευαστή ή τρίτου
 - (ισ) απαιτεί μόνο την πληρωμή αντικατάστασης ή αποκατάστασης (όπως λαμπτήρες, μπαταρίες, κλπ),
 - (ιζ) προήλθε από πειράματα, εθελοντική ή εσκεμμένη υπερφόρτωση δοκιμές κακομεταχείριση, μη τήρηση των οδηγιών συντήρησης οποιαδήποτε χρήση που είναι διαφορετική ή σε αντίθεση από τις συστάσεις του κατασκευαστή,
 - (ιη) προήλθε από χρήση αξεσουάρ ή ανταλλακτικών μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή,
 - (ιθ) προήλθε ή αποτελείται από φθορά λόγω χρήσης οξειδωση, διάβρωση ή οποιαδήποτε μορφή βαθμιαίας επιδείνωσης,
 - (κ) συνέβη ή παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια ή συνεπεία χειρισμού, επιδιόρθωσης ή καθαρισμού της ασφαλισμένης συσκευής από οποιοδήποτε τρίτο μέρος πέραν των εξουσιοδοτημένων ή εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή ή τον διανομέα,

- (κα) προήλθε από παρακράτηση, κατάσχεση και οποιαδήποτε ενέργεια ή απόφαση καταστροφής από αρχές συμπεριλαμβανομένων και των τελωνειακών αρχών,
- (κβ) προήλθε από εξωτερική αιτία (όπως αλλαγή της τάσης, απώλεια υγρών μπαταρίας διαρροή οποιουδήποτε υγρού από άλλα προϊόντα τοποθετημένα επάνω στην ασφαλισμένη συσκευή κ.α.) ή φραγμό οποιουδήποτε κινητού ή περιστρεφόμενου μέρους,
- (κγ) προήλθε από φυσικές καταστροφές, ανωτέρα βία, πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, θύελλα, πλημμύρα, ακτινοβολία ή οποιοδήποτε συμβάν συνδεδεμένο με αλλαγή της κατάστασης ατομικού πυρήνα,
- (κδ) προήλθε από πόλεμο, εισβολή, εχθρικές πράξεις ξένων, εχθροπραξίες (με ή χωρίς κήρυξη πολέμου), εξέγερση, απεργία, αναταραχή, εμφύλιο πόλεμο, έγερση, επανάσταση, κοινωνική αναστάτωση, κατάληψη ή στρατιωτική ή σφετερισμένη δύναμη,
- (κε) συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός S/N & ο κωδικός προϊόντος
- (κστ) ζημιές λόγω μικρών ή μεγάλων μεταβολών της τάσης τροφοδότησης όπως π.χ. περιστασιακές βυθίσεις ή διακοπές της τάσης από φυσικά φαινόμενα, παρεμβάσεων τρίτων και από άλλα απρόβλεπτα εξωτερικά αίτια.
9. Νοείται ότι τυχόν επισκευές θα γίνονται αποκλειστικά από εξουσιοδοτημένους αντιπρόσωπους της εταιρείας στην Κύπρο και σε περίπτωση που κατόπιν προηγούμενης γραπτής συνεννόησης με την εταιρεία, ο πελάτης επιθυμεί την παραλαβή της συσκευής από το υποστατικό του, θα ισχύουν όσα αναφέρονται στην παράγραφο 7 ανωτέρω και η εταιρεία υποχρεούται όπως προβεί σε όλες τις δέουσες ενέργειες για επιδιόρθωση και/ή αποκατάσταση τυχόν ζημιών της συσκευής.
10. Η παρούσα συμφωνία αφορά αποκλειστικά τη συσκευή που έχει αγοραστεί από τον πελάτη και τυχόν μεταβίβαση της σε άλλο πρόσωπο, η παρούσα δεν μεταβιβάζεται ως επίσης δεν μεταβιβάζεται για κάλυψη οποιασδήποτε άλλης συσκευής ή συσκευών.
11. Σε περίπτωση που ο πελάτης έχει αποκτήσει οποιαδήποτε ουσιαστικά στοιχεία ή έχει προβεί σε ψευδή ή παραπλανητική δήλωση από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής και καθ' όλη τη διάρκεια της κάλυψης, τότε η εταιρεία δικαιούται όπως τερματίσει την παρούσα και απαιτήσει όλα τα έξοδα που έχει υποστεί από τον πελάτη.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

12. Η ALPAN ELECTROLINE LTD, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ/2016/679) και τον Νόμο περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών (Ν. 125 (Ι)/2018), και ως εκ τούτου τα δεδομένα που μας παρέχετε στην παρούσα συμφωνία θα χρησιμοποιηθούν για τον σκοπό τον οποίο μας τα έχετε διαθέσει όπως για παράδειγμα την επέκταση εγγύησης για την αγορά συσκευών.
13. Η εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται και φυλάττει τα προσωπικά στοιχεία από τα αρμόδια άτομα που βρίσκονται στην υπηρεσία της και παρέχει εγγύηση ασφαλούς φύλαξης για πλήρη ασφάλεια του απορρήτου.
14. Τα προσωπικά δεδομένα παρέχονται από τον πελάτη στην εταιρία μέσω των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων αυτής με τη σύμφωνο του γνώμη και κατακρατούνται τα απαραίτητα για τη διεκπεραίωση των εκάστοτε συναλλαγών.
15. Η εταιρεία δεσμεύεται όπως μην αποκαλύψει, γνωστοποιήσει και/ή δημοσιοποιήσει σε οποιονδήποτε, οποιαδήποτε από τα στοιχεία που έχει προσκομίσει ο πελάτης στην εταιρεία, ως επίσης και τις τυχόν συναλλαγές του, πλην των περιπτώσεων που ο ίδιος ο πελάτης έχει δώσει την έγκρισή του ή στην περίπτωση ύπαρξης για το σκοπό αυτό σχετικού διατάγματος Δικαστηρίου ή απόφαση οποιασδήποτε δημόσιας αρχής.
16. Έχετε τα δικαιώματα όπως προκύπτουν από τις πρόνοιες του ΓΚΠΔ π.χ. πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής των δεδομένων σας ή/και περιορισμό συγκεκριμένης επεξεργασίας. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες, για τις πρακτικές που χρησιμοποιεί η ALPAN ELECTROLINE LTD για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Απορρήτου της ALPAN ELECTROLINE LTD στον ακόλουθο σύνδεσμο: www.electroline.com.cy/πολιτική-απορρήτου/ ή να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας της ALPAN ELECTROLINE LTD στο dpo@alprangroup.com.cy.
17. Η παρούσα μπορεί να τύχει τροποποίησης κατόπιν γραπτής και δεόντως υπογεγραμμένης συμφωνίας αμφοτέρων των μερών και η τροποποιημένη συμφωνία θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας και οι λοιποί όροι θα παραμένουν ως έχουν.
18. Σε περίπτωση που ο πελάτης διαθέτει σε ισχύ άλλη συμφωνία για κάλυψη ζημιών της συσκευής, τότε η εταιρεία θα ευθύνεται στο βαθμό και την έκταση που δεν καλύπτει η εν λόγω συμφωνία, τηρουμένων των όρων της παρούσας.
19. Όλοι οι όροι της παρούσας είναι ουσιώδεις και τυχόν παράβαση τους παρέχει το δικαίωμα στο αναίτιο μέρος καταγγελίας και τερματισμού της παρούσας και σε περίπτωση οικονομικής ή άλλως πως ζημιών, απαιτήσει από το υπαίτιο μέρος της αποκατάστασης της.
20. Η παρούσα διέπεται από το Δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας και αρμόδια για κάθε διαφορά που θα ανακύψει από αυτήν θα είναι τα δικαστήρια της Κύπρου.

Η Εταιρεία

Ο Πελάτης

ALPAN ELECTROLINE LTD
Αρ. Φ.Π.Α: 10090632Α – Α.Φ.Τ.: 12090632C
Αιόλου 8, 2540, Βιομ. Περιοχή Ιδαίου
Τ.Θ.28166, 2091, Λευκωσία, Κύπρος
email: support@electroline.com.cy
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 7777767