

## PREMIUM ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΑ Xiaomi 12 Pro/Xiaomi 12/Xiaomi 12X

Πέραν των δικαιωμάτων που έχουν οι καταναλωτές βάσει της νόμιμης εγγύησης και σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις όπως έχουν αναρτηθεί στο <https://www.mi.com/global/service/warranty>, η ακόλουθη προαιρετική και συμπληρωματική εγγύηση η οποία παρέχεται δωρεάν ισχύει για όλους τους καταναλωτές που αγόρασαν και ενεργοποίησαν τις συσκευές **Xiaomi 12 Pro/Xiaomi 12/Xiaomi 12X** («Προϊόν») στην επικράτεια του/της [ Ελλάδα ] («Καταναλωτής»).

Η εμπορική εγγύηση παρέχεται από την Χίαομι Η.Κ. Limited με έδρα στη διεύθυνση Suite 3209, 32/F, Tower 5, The Gateway, Harbour City, 15 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Καουλούν (Kowloon), Χονγκ Κονγκ.

### 1. Εγγύηση 24 μηνών (Διετής εγγύηση)

Η Χίαομι εγγυάται στους Καταναλωτές ότι οι συσκευές **Xiaomi 12 Pro/Xiaomi 12/Xiaomi 12X** δεν θα παρουσιάσουν κατασκευαστικό ελάττωμα για διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος με την προϋπόθεση ότι το Προϊόν υπόκειται σε φυσιολογική χρήση.

### 2. Εγγύηση Προστασίας Οθόνης

#### α) Πεδίο εφαρμογής

Οι καταναλωτές που θα αγοράσουν συσκευές κινητής τηλεφωνίας **Xiaomi 12 Pro/Xiaomi 12/Xiaomi 12X** κατά το χρονικό διάστημα από τις 14 Απριλίου 2022 μέχρι τις 14 Απριλίου 2023 από τα επίσημα κανάλια διανομής (διαδικτυακά ή εκτός διαδικτύου) της Χίαομι στην Κύπρο και θα ενεργοποιήσουν το Προϊόν εντός της εν λόγω χώρας, θα δικαιούνται μία (1) δωρεάν επισκευή της συσκευής στο εκάστοτε τοπικό Κέντρο Επισκευών της Χίαομι κατά τους πρώτους έξι (6) μήνες μετά την αγορά, σε περίπτωση που η οθόνη των προαναφερθέντων Προϊόντων έχει υποστεί ζημία ή παρουσιάζει κάποιο πρόβλημα λόγω μη ηθελημένης μεταχείρισης από μέρος του Καταναλωτή (π.χ. ακούσια πτώση του Προϊόντος).

Η εν λόγω επισκευή παρέχεται δωρεάν και περιλαμβάνει, εφόσον χρειάζεται, δωρεάν αντικατάσταση της οθόνης.

Προκειμένου να επωφεληθούν από την προαναφερθείσα εμπορική εγγύηση, οι Καταναλωτές θα πρέπει να επικοινωνήσουν με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Χίαομι. Ενδέχεται να ζητηθεί από τους Καταναλωτές να αποστείλουν το αντίστοιχο τιμολόγιο ή απόδειξη για τη συγκεκριμένη αγορά.

#### β) Εξαιρέσεις

Η εμπορική εγγύηση δεν ισχύει και δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- I. Πρόκληση ζημίας της οθόνης η οποία έγινε ηθελημένα ή λόγω σοβαρής αμέλειας,
- II. Πρόκληση ζημίας η οποία επηρεάζει επιφανειακά την οθόνη, όπως γρατζουνιές ή πλήττει αισθητικά την εμφάνιση της οθόνης,
- III. Πρόκληση ζημίας λόγω κακόβουλου ή παράνομου λογισμικού ή λόγω χρήσης εφαρμογών που ανήκουν σε τρίτους από τον καταναλωτή.

Επιπλέον, η εμπορική εγγύηση δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- I. Ο Καταναλωτής δεν προσκόμισε το αντίστοιχο τιμολόγιο ή απόδειξη αγοράς όταν του ζητήθηκε.
- II. Ο σειριακός ή/και μοναδικός σειριακός αριθμός (IMEI) έχει καταστραφεί, αφαιρεθεί ή παραποιηθεί.
- III. Πρόκειται για Προϊόν απομίμησης το οποίο δεν έχει κατασκευαστεί από την Χίαομι.
- IV. Η προκληθείσα ζημία οφείλεται σε μη ηθελημένη χρήση ή σε χρήση η οποία αντίκειται στις οδηγίες χρήσης και το εγχειρίδιο οδηγιών όπως αυτές προσδιορίζονται από την Χίαομι ή τον εκάστοτε πωλητή.
- V. Η προκληθείσα ζημία οφείλεται σε απόπειρα επισκευής/κακή χρήση της συσκευής από πλευράς του Καταναλωτή ή σε χρήση μη εγκεκριμένων ή μη αυθεντικών ανταλλακτικών, λογισμικού ή εξαρτημάτων της συσκευής.

Η παρούσα εμπορική εγγύηση δεν καλύπτει Προϊόντα τα οποία λόγω φθοράς ή τυχόν αλλοιώσεων της οθόνης, έπρεπε να αντικατασταθούν με νέο Προϊόν. Η εν λόγω αντικατάσταση καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση.

Η παρούσα εμπορική εγγύηση δεν περιορίζει τα δικαιώματα του Καταναλωτή δυνάμει του ισχύοντος νόμου.