

## **Πληροφορίες για το Πρόγραμμα RED Family**

1. Το Πρόγραμμα RED Family της κινητής τηλεφωνίας Cyta-mobile-Vodafone παρέχεται μόνο σε φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να διαχειρίζονται πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας σε επίπεδο οικογένειας, με μία βασική μηνιαία συνδρομή και με την προϋπόθεση παραμονής στο πρόγραμμα για 24 συνεχείς μήνες από την ημερομηνία παροχής του. Η βασική μηνιαία συνδρομή αφορά μόνο τον Πελάτη Διαχειριστή του προγράμματος RED Family. Ο Πελάτης Διαχειριστής μπορεί να προσθέσει στο πρόγραμμα μέχρι και τέσσερις (4) αριθμούς κινητής τηλεφωνίας, οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον ίδιο τον Πελάτη Διαχειριστή, με πρόσθετη μηνιαία χρέωση €15 ανά κινητό που εντάσσεται στο παρόν πρόγραμμα. Οι πρόσθετες μηνιαίες συνδρομές θα χρεώνονται στο κινητό τηλέφωνο του Πελάτη Διαχειριστή. Το παρόν πρόγραμμα παρέχει τη δυνατότητα στον Πελάτη Διαχειριστή να επιλέξει συσκευή/ές σε ειδική τιμή.
2. Το πρόγραμμα RED Family δίνει την δυνατότητα στους πελάτες να μοιράζονται περιεχόμενο σε Λεπτά Ομιλίας, SMS και όγκο Mobile Internet. Ο αριθμός κινητής τηλεφωνίας του Πελάτη Διαχειριστή, είναι και ο διαχειριστής του Προγράμματος RED Family.
3. Τα λεπτά ομιλίας αφορούν λεπτά για κλήσεις που γίνονται από τη Κύπρο και προς όλα τα εθνικά δίκτυα εντός Κύπρου (σταθερά & κινητά τηλέφωνα) ή/και για κλήσεις σε διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (σταθερά & κινητά τηλέφωνα). Εξαιρούνται επομένως κλήσεις εξωτερικού, υπερτιμημένες κλήσεις ή κλήσεις προς ειδικούς αριθμούς.
4. Τα SMS αφορούν μηνύματα που αποστέλλονται από τη Κύπρο σε όλα τα τοπικά/εθνικά δίκτυα ή/και για SMS σε διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Δεν περιλαμβάνονται SMS προς ξένα δίκτυα ή προς άλλες υπηρεσίες (σύντομους αριθμούς).
5. Το Mobile Internet αφορά χρήση/πλοήγηση του διαδικτύου από το κινητό τηλέφωνο που πραγματοποιείται εντός Κύπρου ή/και σε Διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για το Mobile Internet παρέχεται έλεγχος χρήσης του διαθέσιμου όγκου δεδομένων, με σχετικές ειδοποιήσεις και επιλογές για τον πελάτη. Εάν εξαντληθεί ο όγκος δεδομένων εντός του μήνα, τότε εφαρμόζονται οι ανάλογες με την επιλογή του πελάτη χρεώσεις.
6. Για τη χρήση των λεπτών ομιλίας, SMS και Mobile Internet σε Διεθνή Περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Cyta εφαρμόζει Πολιτική Εύλογης χρήσης με βάση τους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Roaming Like at Home.
7. Σε περίπτωση τερματισμού του Προγράμματος RED πριν από τη λήξη της εκάστοτε 24μηνιαίας δέσμευσης, ο Πελάτης Διαχειριστής πρέπει να εξοφλήσει α) το ποσό του πρόωρου τερματισμού της δέσμευσης που ανέρχεται σε €25 και β) τις εκάστοτε εναπομείνουσες δόσεις για την/τις συσκευή/συσκευές και γ) το ποσό για τερματισμό του κάθε επιμέρους μέλους.
8. Τερματισμός του προγράμματος θεωρείται και η μεταβίβαση υπηρεσίας, η μετάβαση σε άλλο πρόγραμμα (Classic, MYO, soeasy, RED χωρίς συσκευή) ή η φορητότητα σε άλλο πάροχο.
9. Ο Πελάτης Διαχειριστής μπορεί να μεταφέρει δόσεις συσκευών από άλλο Πρόγραμμα RED στο Πρόγραμμα RED Family. Σε τέτοια περίπτωση θα συνεχίσουν να ισχύουν οι δόσεις μέχρι την εξόφληση τους.
10. Ο αριθμός των συσκευών που μπορεί να επιλέξει ο Πελάτης Διαχειριστής να ενταχθούν στο πρόγραμμα, δεν μπορεί να υπερβαίνει τις τρεις (3), με την προϋπόθεση ότι στο πρόγραμμα RED Family υπάρχει ενταγμένος ίσος ή/και μεγαλύτερος αριθμός συνδρομών κινητής τηλεφωνίας του Πελάτη Διαχειριστή. Σε περίπτωση που ο αριθμός των συνδρομών κινητών τηλεφώνων του προγράμματος RED Family, μειωθεί σε μικρότερο αριθμό από τις συσκευές, τότε αυτόματα θα τερματίζεται και η επί μέρους συνδρομή της συσκευής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης Διαχειριστής επιλέξει αρχικά μια συσκευή και στη συνέχεια προσθέσει δεύτερη ή περισσότερες συσκευές, οι υπογεγραμμένοι όροι θα τερματίζονται και θα

αντικαθίσταται από τους όρους του ανανεωμένου προγράμματος RED Family plan, με την/τις επιπρόσθετες συσκευές και με νέα 24μηνη δέσμευση.

11. Η εξόφληση του μηνιαίου λογαριασμού θα γίνεται μέσω Τραπεζικής Εντολής άμεσης χρέωσης. Αν ο Πελάτης Διαχειριστής δεν έχει ήδη ενεργή Τραπεζική Εντολή Άμεσης Χρέωσης, η οποία να καλύπτει το υφιστάμενο Πρόγραμμα του RED, θα υπογράφεται το σχετικό έντυπο Τραπεζικής Εντολής.
12. Σε περίπτωση προσωρινής αποσύνδεσης (πχ λόγω απώλειας κάρτας ή καθυστερημένης εξόφλησης λογαριασμού), η συνολική συνδρομή του παρόντος προγράμματος, θα συνεχίσει να χρεώνεται στον Πελάτη Διαχειριστή.
13. Μετά τους 24 μήνες και νοούμενου ότι δεν ανανεωθεί ή δεν επιλεγεί από τον Πελάτη Διαχειριστή άλλο Πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας, η βασική μηνιαία συνδρομή του Πελάτη Διαχειριστή θα αυξηθεί κατά €20.
14. Τυχόν υπόλοιπο Λεπτών Ομιλίας, SMS, και όγκου Mobile Internet δεν μεταφέρεται από τον ένα μήνα στον επόμενο μήνα.
15. Ο Πελάτης Διαχειριστής μπορεί να προσθέσει ανά πάσα στιγμή μέλος στο πρόγραμμα. Η αφαίρεση μέλους από το πρόγραμμα RED Family χρεώνεται με €7.50.
16. Το κάθε κινητό τηλέφωνο (Διαχειριστή ή μέλους) θα έχει τις δικές του χρεώσεις για άλλες υπηρεσίες και θα εμφανίζονται στον λογαριασμό του κάθε κινητού (π.χ. διεθνείς κλήσεις, Διεθνής περιαγωγή, Κλήσεις προς 7777/700/900 κοκ).
17. Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου της και την προστασία της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών στους πελάτες της, η Cyta εφαρμόζει Πολιτικής Ορθής Χρήσης, η οποία προνοεί ότι τα Προγράμματα RED, τα οποία περιλαμβάνουν απεριόριστα τοπικά λεπτά ή/και τοπικά SMS, προσφέρονται μόνο για διαπροσωπική επικοινωνία και μοναδικό σκοπό την ιδιωτική, προσωπική χρήση της υπηρεσίας. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η χρήση τους με σκοπό το κέρδος ή τη μεταπώληση της υπηρεσίας. Διαπροσωπική επικοινωνία έχει την έννοια της τηλεφωνικής επικοινωνίας ανθρώπου προς άνθρωπο ή της αποστολής SMS από χέρι ανθρώπου. Επομένως, η απεριόριστη χρήση απαγορεύεται για πολλαπλές και ταυτόχρονες κλήσεις, κλήσεις συνδιάσκεψης, υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου, τηλεξυπηρέτησης ή τηλεαγοράς, μαζική προώθηση μηνυμάτων, επικοινωνία εφαρμογής/συστήματος με ανθρώπους, συνεχή προώθηση κλήσεων, αυτόματη επανάκληση, επικοινωνία συσκευής με συσκευή ή για οποιαδήποτε άλλη χρήση θεωρηθεί ως μη ορθή. Σε περίπτωση παραβίασης του όρου αυτού, η Cyta έχει το δικαίωμα, μετά από σχετική προειδοποίηση του πελάτη, να εφαρμόσει χρεώσεις, να μεταφέρει τον πελάτη σε άλλο πρόγραμμα, ή/και να αποσυνδέσει προσωρινά ή/και να τερματίσει οριστικά την παρεχόμενη υπηρεσία, χωρίς άλλη προειδοποίηση.
18. Τερματισμός του Πελάτη Διαχειριστή – Σε περίπτωση που ο Πελάτης Διαχειριστής ζητήσει τερματισμό του αριθμού κινητής τηλεφωνίας του, τότε θα τερματίζεται όλο RED Family Plan και τα κινητά τηλέφωνα των μελών θα πρέπει να επιλέξουν άλλο πρόγραμμα (Classic, MYO, RED, soeasy), πριν να τερματιστεί το πρόγραμμα RED Family.
19. Μεταφορά του Πελάτη Διαχειριστή - Σε περίπτωση που ο πελάτης Διαχειριστής ζητήσει μεταφορά του κινητού τηλεφώνου του σε άλλο πρόγραμμα (Classic, MYO, RED, soeasy BLACK), τότε θα τερματίζεται όλο Family Plan και τα κινητά τηλέφωνα των μελών θα πρέπει να επιλέξουν άλλο πρόγραμμα (Classic, MYO, RED, soeasy).
20. Αντικατάσταση Πελάτη διαχειριστή– Σε περίπτωση που ο Πελάτη διαχειριστή επιθυμεί να κάνει εναλλαγή του κινητού τηλεφώνου του με ένα από τα μέλος τότε θα τερματίζεται όλο το Family Plan και τα κινητά τηλέφωνα μέλος θα πρέπει να επιλέξουν άλλο πρόγραμμα (Classic, MYO, RED, soeasy) και στην συνέχεια να ξαναδημιουργηθεί νέο Family με νέο Πελάτη διαχειριστή κύκλωμα.

21. Μεταβίβαση Πελάτη Διαχειριστή – αν υπάρχουν συσκευές πρέπει να τερματιστούν και μετά τα μέλη πρέπει να μεταφερθούν σε άλλο πρόγραμμα, στη συνέχεια να μεταφερθεί και το κινητό του Πελάτη Διαχειριστή σε άλλο πρόγραμμα και στη συνέχεια να γίνει η μεταβίβαση.
22. Σε όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις (τερματισμός, μεταφορά, αντικατάσταση, μεταβίβαση Διαχειριστή) ο πελάτης θα καταβάλει: α) όλες τις εναπομείναντες δόσεις των συσκευών, β) το κόστος τερματισμού του κινητού τηλεφώνου του Πελάτη διαχειριστή γ) το αναλογικό μέρος της έκπτωσης που έλαβε για την συσκευή/ων και δ) το κόστος τερματισμού του κάθε επιμέρους μέλους.
23. Μεταβίβαση κινητού τηλεφώνου μέλους – Πρέπει το μέλος να επιλέξει το πρόγραμμα classic και μετά να γίνει μεταβίβαση
24. Σε περίπτωση τερματισμού του κινητού τηλεφώνου του Πελάτη διαχειριστή (π.χ. λόγω απλήρωτου λογαριασμού ή λόγω φορητότητας σε άλλο παρόχο), τότε θα τερματίζεται το RED Family και τα κινητά τηλέφωνα των μελών θα μεταφέρονται σε Classic.
25. Ο Πελάτης διαχειριστής θα δικαιούται όλο τον όγκο mobile internet και το κάθε μέλος μέχρι το όριο που θα του καθορίσει ο Διαχειριστής. Όταν το μέλος φτάσει το καθορισμένο όριο, ο Πελάτης διαχειριστής θα μπορεί να του κατανέμει πρόσθετο όγκο.
26. Θα υπάρχουν δύο προκαθορισμένα όρια για τα μέλη 5GB & 10GB. Αν ο πελάτης κατά την παροχή του προγράμματος δεν επιλέξει συγκεκριμένο όριο, τότε αυτόματα για τα μέλη θα ορίζεται το 5GB.
27. Το κάθε κινητό θα μπορεί να έχει και την υπηρεσία MultiSim.
28. Θα υπάρχει η δυνατότητα για τον Πελάτη διαχειριστή να προσθέσει μόνιμα μεγαλύτερο όγκο δεδομένων αντί του βασικού, με πρόσθετη μηνιαία χρέωση.
29. Ο Πελάτης διαχειριστής θα λαμβάνει τα ενημερωτικά μηνύματα για χρήση Mobile internet μόνο στο 100% του συνολικού πακέτου.
30. Τα μέλη θα λαμβάνουν ενημερωτικά μηνύματα στο 70% και στο 100% του δικαιούμενου όγκου που τους παραχωρήθηκε.
31. Οι αναφερόμενες τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ.
32. Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των παρόντων όρων παροχής.
33. Η υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας Cytamobile-Vodafone διέπεται από τη Γενική Σύμβαση και τους Ειδικούς Όρους υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας της Cyta.